

Bảng giá dịch vụ phần mềm SYNOLOGY SYSTEM

SYNOLOGY SYSTEM là giải pháp quản trị toàn diện doanh nghiệp trên nền tảng web. Giá của **SYNOLOGY SYSTEM** được tính theo các yếu tố sau:

1. Các phân hệ sử dụng.
2. Số lượng tối đa người sử dụng đồng thời (concurrent users).

Dưới đây là bảng giá tham khảo dịch vụ phần mềm **SYNOLOGY SYSTEM**

Chức năng Chính	Cơ bản	Tiêu chuẩn	Nâng cao	Customize
Quản trị hệ thống				
Quản lý và phân quyền cho: User, Group User, Đơn vị	✓	✓	✓	✓
Quản lý lịch sử user truy cập. Quyền truy cập: Thêm mới, sửa, xóa, xem, sửa người khác, xem người khác, xóa người khác	✓	✓	✓	✓
Quản trị quyền truy cập theo chứng từ.	✓	✓	✓	✓
Chức năng bảo mật dữ liệu, khóa sổ dữ liệu	✓	✓	✓	✓
Quản lý nhân sự				
Quản lý lý lịch hồ sơ nhân viên	✓	✓	✓	✓
Phân quyền truy cập theo vai trò	✓	✓	✓	✓
Chăm công – Quản lý ca làm việc		✓	✓	✓
Quản lý phép – nghỉ – vắng mặt		✓	✓	✓
Đánh giá hiệu suất / KPI cá nhân			✓	✓
Báo cáo tổng hợp nhân sự		✓	✓	✓
Tính lương nhân viên				✓
Quản lý quan hệ khách hàng CRM				
Quản lý danh sách khách hàng tiềm năng và hiện tại		✓	✓	✓
Lưu lịch sử giao dịch, gọi điện, email, chăm sóc khách hàng		✓	✓	✓
Giao việc, theo dõi tiến độ CSKH, báo giá, hợp đồng			✓	✓
Tự động nhắc lịch chăm sóc định kỳ, sinh nhật, tái ký			✓	✓
Ghi nhận phản hồi, khiếu nại, xử lý dịch vụ hậu mãi			✓	✓
Phân nhóm khách hàng theo lĩnh vực, khu vực, doanh thu			✓	✓
Báo cáo hiệu quả chăm sóc, tỷ lệ chuyển đổi, doanh số theo nhân viên		✓	✓	✓

Tích hợp hệ thống tổng đài trong CRM: Ghi âm và chất lượng cuộc gọi				
Kết nối hệ thống tổng đài với CRM để theo dõi và quản lý cuộc gọi.			✓	✓
Tự động ghi nhận thông tin cuộc gọi (số điện thoại, thời gian gọi, kết quả cuộc gọi).			✓	✓
Tự động ghi âm tất cả các cuộc gọi đến và đi.			✓	✓
Lưu trữ và truy xuất các file ghi âm dễ dàng trong CRM.			✓	✓
Quản lý lịch sử các cuộc gọi đã thực hiện, bao gồm thông tin về người gọi, thời gian và nội dung cuộc gọi			✓	✓
Phân tích và báo cáo			✓	✓
Dịch vụ gửi mail và chiến dịch chăm sóc khách hàng định kỳ.				
Quản lý danh bạ gmail khách hàng, nhóm khách hàng		✓	✓	✓
Quản lý chiến dịch, lịch trình email marketing		✓	✓	✓
Tích hợp với các kênh chăm sóc khách hàng khác: SMS, Zalo, Chat trực tuyến, Call trực tuyến				✓
Kiểm duyệt và xử lý gửi/ nhận mail		✓	✓	✓
Theo dõi và báo cáo hiệu quả chiến dịch			✓	✓
Dịch vụ quản lý sms tích hợp API Zalo OA và các dịch vụ khác				
Tích hợp API Zalo OA nhận gửi tin nhắn qua Zalo			✓	✓
Quản lý danh bạ khách hàng			✓	✓
Quản lý/ kiểm duyệt lịch trình chiến dịch gửi tin nhắn			✓	✓
Theo dõi và báo cáo hiệu quả chiến dịch			✓	✓
Quản lý SMS và Zalo template			✓	✓
Dịch vụ phân tích dữ liệu, bản đồ trực quan hóa				✓
Phần mềm trên App Mobile: IOS và Adroid			✓	✓
Phần mềm tổng đài tích hợp gọi trên App Mobile			✓	✓
Theo dõi và quản lý định vị nhân viên trên App Mobile			✓	✓
Dịch vụ nhắn tin, call, video call miễn phí trên Web			✓	✓
Dịch vụ nhắn tin, call, video call miễn phí trên App Mobile			✓	✓
Tích hợp API đối tác thứ 3				✓
Thiết kế chức năng (module) theo yêu cầu				✓s
Thêm chi nhánh				
Thêm user				

LƯU Ý:

- Bảng giá trên chỉ mang tính chất tham khảo, áp dụng cho phiên bản cơ bản của hệ thống phần mềm **SYN**, bao gồm 1 cơ sở dữ liệu (1 data) đặt trên máy chủ vật lý hoặc nền tảng Cloud do khách hàng cung cấp, hoặc lựa chọn thuê dịch vụ Cloud hằng năm tại **SYNOLOGY SYSTEM**.
- Giá niêm yết chưa bao gồm các yêu cầu chỉnh sửa phần mềm theo nhu cầu riêng của từng khách hàng cũng như các dịch vụ khảo sát, tư vấn, triển khai, cài đặt và đào tạo.
- Chi phí phát sinh sẽ được báo giá riêng dựa trên bài toán thực tế, mức độ phức tạp, ngành nghề hoạt động, yêu cầu lập trình/chỉnh sửa phần mềm, nhu cầu chuyển đổi dữ liệu và các yếu tố khác như chi phí đi lại, lưu trú đối với các đơn vị ở xa.
- Giá chính thức sẽ được xác định sau khi khảo sát nhu cầu thực tế và thống nhất phương án triển khai cụ thể với khách hàng.
- Ngoài hình thức mua bản quyền, **SYNOLOGY SYSTEM** cũng cung cấp phiên bản phần mềm **SYN** theo hình thức thuê bao dịch vụ. Vui lòng liên hệ Phòng Kinh Doanh để nhận báo giá chi tiết và được tư vấn giải pháp phù hợp.
- Thông tin chi tiết về sản phẩm **SYN** có thể tham khảo trên website chính thức của **SYNOLOGY SYSTEM**. Để được tư vấn cụ thể, khách hàng vui lòng liên hệ các văn phòng đại diện hoặc trao đổi trực tuyến qua Internet.

Trân trọng